

GODE RÅD

til dialog med kunder om BÆREDYGTIGHED



Det er ikke altid let at være i dialog med kunder om bæredygtighed. Nogen kunder har meget fokus på bæredygtighed og social ansvarlighed, og andre har ikke. Det er vigtigt at have en fornemmelse af, hvilke interesser kunden har. Inden et møde kan det derfor være en god idé at tjekke kundens Code of Conduct for leverandører, deres hjemmeside og CSR-rapport. Kig efter krav og forventninger, som I kan understøtte opnåelse af. Vurder også, hvad kundens målsætninger har af betydning for din virksomhed.

Hvad vil det fx betyde for dig, hvis din kunde har mål om:

- opnåelse af CO2-neutralitet i kundens leverandørkæde
- ordentlige løn- og arbejdsforhold for medarbejdere og underleverandører
- at reducere emballage
- at alle leverandører skal forpligtige sig til kundens Code of Conduct
- at leverandører skal være ISO-certificeret

Hvis kunden har sat krav til jer om bæredygtighed og social ansvarlighed i jeres kontrakt, skal du gennemgå disse og forberede dig på, at give en status på hvert af kravene. Hvis du, mod forventning, opdager, at du ikke efterlever eventuelle krav, så forbered en forklaring på hvorfor og udarbejd en handlingsplan for, hvordan du vil imødekomme kravene. Handlingsplanen skal have klare deadlines og ansvarsfordelinger. Hent inspiration til en handlingsplan [her](#).

Det kan være en ide at overveje om I også vil måle

på de områder som kunden selv har sat mål for hos sig selv, for dermed at matche og understøtte deres arbejde.

På selve mødet skal du målrette snakken om deres kernefokus – hvis de er interesseret i pris og ikke bæredygtighed eller social ansvarlighed, kan du nedtone det på mødet. Er de derimod interesseret i bæredygtighed og social ansvarlighed, så fokusér på det i jeres arbejde, der passer ind i kundens rejse. Spørg kunden hvad de forventer og tal om hvad I kan tilbyde, der hjælper dem med at opnå deres bæredygtigheds- og sociale mål.

Her er et par spørgsmål, som kunder kan finde på at spørge om:

- Hvad er jeres holdning til bæredygtighed og social ansvarlighed?
- Hvad er jeres politik og mål i forhold til bæredygtighed og socialt ansvar?
- Hvordan arbejder I med bæredygtighed og social ansvarlighed?
- Hvad har I opnået?
- Hvordan understøtter I vores rejse med bæredygtighed og social ansvarlighed?